



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y COMPRA DE LA PÁGINA WEB

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento junto con los documentos en él mencionados establece los términos y condiciones por las que se rige el uso de esta Página web: <https://wowconcept.com/> (en adelante, la “Página web”) y la compra de productos en la misma (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”), cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder.

Le rogamos que lea atentamente los presentes Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad y de Cookies (conjuntamente, las “**Políticas de Privacidad y Cookies**”) antes de usar esta Página web.

Al utilizar esta Página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estos Términos y Condiciones y por nuestra Política de Privacidad y Cookies, por lo que, si no está usted de acuerdo con todas los Términos y Condiciones y con las Políticas de Privacidad y Cookies, no debe usar esta Página web. Si tiene alguna pregunta relacionada con los Términos y Condiciones o las Políticas de Privacidad y Cookies puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

The Stage Ventures SL (en adelante, “**WOW concept**”) comercializa a través de la tienda online en la Página web productos de belleza, moda, accesorios, tecnología y de decoración. (en adelante, el/los “**Producto/s**”).

2. NUESTROS DATOS

De conformidad con el art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le informamos que WOW concept es la responsable de los contenidos facilitados a través de la Página web. A continuación, se detallan sus datos:

- Denominación social: The Stage Ventures SL
- CIF: B67487702
- Domicilio social: Calle Gran Vía 16, 4º Izquierda, 28013, Madrid, España
- Datos registrales: Registro Mercantil de Barcelona en el Tomo **47027**, Folio **205**, Sección 1, Hoja **538602**

3. ACCESO Y USO DE NUESTRA PÁGINA WEB

Al hacer uso de esta Página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

- Hacer uso de esta Página web únicamente para solicitar información determinada, realizar consultas o pedidos legalmente válidos o cualesquier otras funcionalidades permitidas en la web.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Si no nos facilita usted toda la información que le solicitemos, no podremos cursar su pedido.



Usted está obligado y se compromete a utilizar esta Página web y sus contenidos de conformidad con la normativa aplicable en cada momento, siguiendo lo dispuesto en estos Términos y Condiciones y en cualquier otro aviso o instrucciones puestos en su conocimiento, bien sea por medio del presente documento o de cualquier otro lugar dentro de los contenidos de la Página web, así como atendiendo las normas de convivencia, respeto, moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.

A tal efecto, usted se obliga y compromete a no utilizar los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en este documento o por la normativa aplicable, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que, de cualquier forma, puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los contenidos de la web, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático propios o contratados por WOW concept, de otros usuarios o de cualquier usuario de Internet (*hardware* y *software*). Usted se compromete a notificar a WOW concept de cualquier contenido ilícito del que tenga conocimiento.

Usted se obliga y se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros cualquier clase de material contenido en la Página web, tales como informaciones, textos, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, *software*, logotipos, marcas, iconos, tecnología, fotografías, enlaces, diseño gráfico y códigos fuente, o cualquier otro material al que tuviera acceso en su condición de usuario, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo.

El acceso a la Página web no implica ningún tipo de garantía respecto a la idoneidad de la Página web para fines particulares o específicos de los usuarios.

4. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Los derechos de propiedad industrial o intelectual sobre la Página web tomada en su conjunto, y cada uno de sus componentes tomados independientemente, incluidos los programas y desarrollos y contenidos específicos que incluyen datos, textos, imágenes y animaciones, logotipos, sonidos, gráficos, archivos son propiedad exclusiva de WOW concept o de terceros que han otorgado una licencia o derecho de uso. Cualquier representación total o parcial de este sitio o de cualquiera de sus componentes sin el permiso expreso de WOW concept está prohibida y puede constituir una infracción.

Las marcas y otros signos distintivos que aparecen en esta Página web son marcas registradas de WOW concept o de terceros. Cualquier reproducción, imitación, o utilización, total o parcial, de los signos distintivos sin la autorización expresa está prohibida.

El uso no autorizado de la información contenida en este Página web, así como la lesión de los derechos de propiedad intelectual o industrial dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

Esto no le impedirá al usuario utilizar esta Página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de contacto.

5. PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización de la Página web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad.



6. DISPONIBILIDAD DE LA PÁGINA WEB, VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

WOW concept se compromete a realizar los mayores esfuerzos con el fin de asegurar a sus usuarios la accesibilidad a su Página web en cualquier momento. Sin embargo, WOW concept no será responsable en caso de indisponibilidad de la Página web.

El usuario reconoce disponer de los conocimientos y de los medios necesarios para acceder a la Página web y usarla. Además, reconoce haber comprobado que la configuración informática utilizada no contiene ningún virus y que está en perfectas condiciones de funcionamiento.

WOW concept no puede garantizar la exactitud e integridad de la información publicada en su Página web, ni la permanencia de su buen funcionamiento ni su total seguridad informática.

WOW concept se esfuerza por ofrecer a los usuarios información y herramientas disponibles y verificadas, pero no será responsable de los errores, la falta de disponibilidad de la información y/o de la presencia de virus u otras infecciones lógicas en su Página web.

Las informaciones proporcionadas por WOW concept solo son a título indicativo. WOW concept no garantiza la exactitud, la exhaustividad y la actualidad de las informaciones difundidas en la Página web.

El usuario reconoce utilizar las informaciones y las herramientas disponibles en la Página web bajo su exclusiva responsabilidad.

Usted no debe realizar un uso indebido de esta Página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta Página web, al servidor en que dicha Página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra Página web. Usted se compromete a no atacar esta Página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta Página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta Página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

7. LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso de que nuestra Página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

8. COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta Página web, usted acepta que la mayor parte de dichas



comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta Página web.

A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le envíemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

9. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- i. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- ii. Commoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- iii. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- iv. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- v. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- vi. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

10. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

WOW concept no asume ninguna responsabilidad cuando el incumplimiento de sus obligaciones sea imputable bien al hecho de un tercero o del usuario bien se deba a un caso de fuerza mayor.

En el marco de la venta de productos en la Página web, WOW concept presenta una descripción de los productos a modo de fichas de productos. En este sentido, se detalla online la información sobre las características principales de productos para la venta, las garantías, la modalidad de pago y la entrega, antes de la aceptación del pedido.

WOW concept se exime, dentro de los límites permitidos por la ley, de toda responsabilidad en el caso de mal uso de la información facilitada y las consecuencias que podrían derivar, en especial, en cuanto a las decisiones que se podrían tomar o de las acciones emprendidas a partir de dicha información.

En este sentido, el comprador será el único y exclusivo responsable del uso de dicha información.

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Términos y Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier Producto adquirido en nuestra Página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto. No obstante, y salvo disposición legal en sentido contrario, no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen: (i) pérdidas de ingresos o ventas; (ii) pérdida de negocio; (iii) lucro cesante o pérdida de contratos; (iv) pérdida de ahorros previstos; (v) pérdida de datos; y (vi) pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina.



Debido a la naturaleza abierta de esta Página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta Página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

11. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Nos reservamos la facultad de modificar estas Términos y Condiciones. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo.

Si no estás de acuerdo con las modificaciones introducidas, te recomendamos no hacer uso de nuestra Página web.

12. LEGISLACIÓN APPLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra Página web y los contratos de compra de productos a través dicha Página web se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la Página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles.

Si estás contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

13. CONTACTO

- Dirección: Calle Gran Vía 16, 4º Izquierda, 28013, Madrid, España
- E-mail: clientes@wowconcept.com
- Teléfono: +34 917517831

14. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE LA TIENDA ONLINE

La presente cláusula recoge los términos y condiciones específicos de las compras online a través de nuestra Página web, a estos términos también le son de aplicación las cláusulas mencionadas anteriormente. Le regalamos que antes de realizar cualquier compra online lea el resto de las cláusulas que forman parte del presente documento.

Todo pedido que se haga en el apartado de comercio electrónico de la Página web implica la consulta y aceptación previa de las presentes Términos y Condiciones, así como la lectura y aceptación de la Política de Privacidad y de Cookies.

Al realizar un pedido a través de esta Página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos. WOW concept vende productos para menores partiendo de compras realizadas por adultos. En caso de que el comprador sea menor de 18 años, WOW concept no asumirá ninguna responsabilidad derivada de ello, siendo la responsabilidad por la compra exclusivamente del correspondiente tutor o representante legal, sin perjuicio de que WOW concept se reserva el derecho de realizar cuantas verificaciones considere oportunas.

El comprador declara igualmente que la compra de Productos no está relacionada directamente con su actividad profesional, siendo su adquisición solo para uso personal privado y no profesional por su parte.

Como consumidor, el comprador posee los derechos específicos que se podrían poner en duda en el supuesto de que los productos adquiridos en la Página web tuvieran relación con su actividad profesional.

Si tienes cualquier problema durante el proceso de compra online ponte en contacto con nuestro equipo de Atención al cliente a través de clientes@wowconcept.com y te ayudaremos a resolverlo.



14.1 CREACIÓN DE UNA CUENTA

Para poder registrarse en la Página web, y en su caso después, comprar Productos, deberá crearse una cuenta que lleve asociada un usuario y una contraseña personales con los datos del comprador (en adelante, la “**Cuenta**”). La creación de la Cuenta se ajustará a lo establecido en la cláusula siguiente (Cómo realizar un pedido).

Podrá acceder a la Cuenta en principio todos los días de la semana durante las 24 horas del día, salvo Causa de Fuerza Mayor, de dificultades técnicas, informáticas o dificultades relacionadas con las telecomunicaciones ajenas a la voluntad de WOW concept.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, WOW concept se reserva el derecho de cerrar temporalmente o definitivamente la Página web o de interrumpir el acceso a las Cuentas por motivos de mantenimiento.

14.2 CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

El pedido realizado por el comprador, así como el pago correspondiente, se realiza a través de la Página web.

La versión de los Términos y Condiciones que obligan al comprador y WOW concept será la que el comprador acepte en el momento de la validación del pedido.

El comprador admite conocer la naturaleza, el destino y las condiciones de uso de los Productos disponibles en la Página web y haber solicitado y obtenido la información necesaria y/o adicional para realizar su pedido con pleno conocimiento de causa.

La información que figura en la ficha de cada Producto será la comunicada a WOW concept por los proveedores de dichos productos.

El comprador será el único responsable de los productos que escoja y de que se adecúen a sus necesidades, de manera que WOW concept no asume ninguna responsabilidad en este sentido.

La imposibilidad total o parcial de utilizar los Productos, siempre que estos se encuentren en correcto estado y no hayan sido manipulados, podrá dar lugar a su correspondiente cancelación, intercambio o reembolso.

Para realizar un pedido, deberá seguir el siguiente procedimiento de compra online:

1. Añadir al carrito el producto deseado.
2. Iniciar el proceso de checkout.
3. Elegir método de envío.
4. Introducir dirección de envío en caso de envío Estándar y envío Express.
5. Rellenar datos de facturación.
6. Terminar y pagar.

14.3 DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los artículos que se ofrecen a través de esta Página web están únicamente disponibles para su envío a España.

14.4 DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si, una vez realizado el pedido, se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado. Se informará al comprador por correo electrónico sobre la posible indisponibilidad del Producto y de la anulación total o parcial de su pedido.



En caso de anulación total o parcial del pedido:

- Se reembolsará al comprador el precio del Producto o de los Productos que no estén disponibles en el menor plazo posible y, como máximo, dentro de los 14 (catorce) días siguientes al pago del importe realizado por el comprador.
- Se llevará a cabo el reembolso por el mismo medio que se hizo el pago.
- WOW concept se pondrá en contacto con el comprador por correo electrónico para informarle de la anulación total o parcial del pedido y ofrecerle que lo vuelva a pedir.

Se podrá cerrar de manera temporal o definitiva, sin previo aviso ni indemnización, la Página web de WOW concept. Los pedidos realizados por el comprador antes del cierre de la Página web serán gestionados por WOW concept.

14.5 TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD

Los riesgos de los productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega.

El comprador adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega, si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

14.6 IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA.

El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

El cliente se pondrá en contacto con clientes@wowconcept.com en caso de que desee obtener una factura de su compra.

14.7 POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

El comprador dispone de un plazo de catorce (14) días completos desde el día de recepción del pedido para ejercer su derecho de desistimiento legal sin tener que alegar motivos ni pagar penalizaciones.

El plazo de devolución es de 28 días desde el día de recepción del pedido, consultando las condiciones especificadas en nuestra web y en el ticket de compra.

14.8 GARANTÍA LEGAL

Si usted contrata como consumidor y usuario, le ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través de esta Página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto. Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (1) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta Página web, (2) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (3)



presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundadamente esperables. En este sentido, si alguno de los Productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá comunicarlos lo antes posible a través de clientes@wowconcept.com

Última actualización: **27/09/2022**



TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF THE WEBSITE AND PURCHASES

1. INTRODUCTION

This document and the documents mentioned in it set out the terms and conditions for use of the website <https://wowconcept.com/> (hereinafter the "**Website**") and purchasing products on it (hereinafter, the "**Terms and Conditions**"), irrespective of the application, digital medium, support or device through which it is accessed.

Please read these Terms and Conditions and our Privacy and Cookies Policy (together, the "**Privacy and Cookies Policies**") carefully before using this Website.

By using this Website or placing orders through it, you agree to be bound by these Terms and Conditions and by our Privacy and Cookies Policies. You must not use this Website if you do not agree with all the Terms and Conditions and the Privacy and Cookies Policies. If you have any questions about the Terms and Conditions or the Privacy and Cookies Policies, please contact us through the channels provided.

The Stage Ventures SL (hereinafter, "**WOW concept**") sells beauty, fashion, accessory, technology and decoration products through the Website's online store (hereinafter, the "**Product(s)**").

2. OUR DETAILS

In accordance with art. 10 of Law 34/2002, of July 11, on services in the information society and electronic commerce, we inform you that WOW concept is responsible for the content provided through the Website. Its details are:

- Company name: The Stage Ventures SL
- Tax ID number (CIF): B67487702
- Registered office: Calle Gran Vía 16, 4-Izquierda, 28013, Madrid, Spain
- Registry details: Mercantile Registry of Barcelona, Volume **47027**, Folio **205**, Section **1**, Sheet **538602**

3. ACCESS AND USE OF OUR WEBSITE

By using this Website and placing orders through it, you agree to:

- Use this Website only to request specific information, make inquiries and place legally valid orders, or any other functionality permitted on the site.
- Not place any false or fraudulent orders. If it could reasonably be considered that such an order has been placed, we will be authorized to cancel it and inform the authorities.
- Provide us with your email address, postal address and/or other contact information truthfully and accurately. We will not be able to process your order if you do not provide all the information we request.

You are obliged and agree to use this Website and its contents in accordance with applicable regulations at all times, respecting these Terms and Conditions and any other notices or instructions given, whether through this document or in any other part of the contents of the Website, and to respect generally accepted standards of decency, respect, morality and behavior.



You agree and undertake not to use the content for illicit purposes prohibited by this document or by applicable regulations, or in ways that are harmful to the rights and interests of third parties, or that may, in any way, damage, disable, overload, impair or prevent the normal use of the contents of the website, IT equipment or the documents, files and content of all kinds hosted in IT equipment owned or contracted by WOW concept or other users of the website or the Internet (*hardware* and *software*). You undertake to notify WOW concept of any illegal content of which you become aware.

You agree and undertake not to transmit, disseminate or make available to third parties any kind of material contained on the Website, such as, but not limited to, information, text, data, content, messages, graphics, drawings, sound and/or image files, photographs, recordings, software, logos, trademarks, icons, technology, photographs, links, graphic design and source code, or any other material to which you have access as a user.

Access to the Website does not imply any type of guarantee of the suitability of the Website for the user's particular or specific purposes.

4. INDUSTRIAL AND INTELLECTUAL PROPERTY

The industrial and intellectual property rights of the Website as a whole, and of each of its components independently, including programs, developments and specific content such as data, text, images and animations, logos, sounds, graphics and files, are the exclusive property of WOW concept or third parties who have granted a license or right of use. Any total or partial reproduction of this site or any of its components is prohibited without the express permission of WOW concept and may constitute an offense.

The brands and other distinctive signs that appear on this Website are registered trademarks of WOW concept or of third parties. Any reproduction, imitation or use of these distinctive signs, in whole or in part, is prohibited unless expressly authorized.

Any unauthorized use of the information contained in this Website, and the infringement of intellectual or industrial property rights, will give rise to the legally established liabilities.

This does not prevent you from using this Website as necessary to copy information about your order or contact details.

5. DATA PROTECTION

In accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, of April 27, 2016, on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, all personal data provided during use of the Website will be treated in accordance with the Privacy Policy.

6. WEBSITE AVAILABILITY, VIRUSES, PIRACY AND OTHER CYBERATTACKS

WOW concept undertakes to make every effort to ensure its users can access its website at all times. However, WOW concept will not be held liable in the event of unavailability of the Website.

The user acknowledges that they have the knowledge and means to access and use the Website. The user has checked that their IT configuration does not contain any viruses and is in correct working order.

WOW concept cannot guarantee the accuracy or integrity of the information published on its Website or that it will function correctly at all times, and cannot guarantee total computer security.



WOW concept strives to provide users with information and tools that are available and checked. However, it will not be held liable for any errors, non-availability of information and/or the presence of viruses or other IT issues on its Website.

The information provided by WOW concept is for information only. WOW concept does not guarantee the accuracy or completeness of the information published on the Website, or that it is up to date.

The user recognizes that they use the information and tools available on the Website under their sole liability.

You must not misuse this Website by intentionally exposing it to viruses, trojans, worms, logic bombs or any other technologically disruptive or harmful programs or material. You will not attempt to gain unauthorized access to this Website, the server on which it is hosted, or any associated server, computer or database. You agree not to attack this Website through a denial-of-service attack or a distributed denial-of-service attack.

Failure to comply with this clause could lead to the commission of offenses under applicable regulations. We will report any breaches of these regulations to the authorities and cooperate with them to identify the attacker. You will immediately cease to be authorized to use this Website in the event of failure to comply with this clause.

We will not be liable for any loss or damage resulting from a denial-of-service attack, virus or any other technologically harmful or damaging program or material that may affect your computer, IT equipment, data or material as a result of your use of this Website or of downloading content from it or to which it redirects you.

7. **LINKS FROM OUR WEBSITE**

Any links from our Website to other websites and material belonging to third parties are for information only. We have no control over the content of any such websites or material. Therefore, we do not accept any liability for any damage or loss arising from their use.

8. **WRITTEN COMMUNICATION**

Applicable regulations require us to provide some information and communications in writing. By using this Website, you agree that most of these communications will be digital. We will contact you by email or provide you with information by posting notices on this Website.

For contractual purposes, you consent to the use of such digital means of communication and acknowledge that all contracts, notices, information and other communications that we send you digitally meet the legal requirements of being in writing. This condition does not affect your recognized rights in law.

9. **EVENTS BEYOND OUR CONTROL**

We will not be held liable for any breaches or delays in the fulfillment of any of the obligations undertaken when these are due to events that are beyond our reasonable control ("Force majeure").

Force majeure will include any acts, events, failures to exercise, omissions or accidents that are beyond our reasonable control, including, but not limited to:

- i. Strikes, lockouts and other industrial action.



- ii. Civil unrest, riots, invasions, terrorist threats or attacks, war (whether declared or undeclared), and threats of or preparations for war.
- iii. Fire, explosions, storms, flooding, earthquakes, subsidence, epidemics and other natural disasters.
- iv. Inability to use trains, ships, planes, motor transport and other means of transport, whether public or private.
- v. Inability to use public or private telecommunication systems.
- vi. Acts, decrees, legislation, regulations and restrictions by government or public authorities.

Our obligations will be suspended during the period in which the force majeure event persists. We will have an extension to the period for fulfilling such obligations equal to the duration of the force majeure event. We will use all reasonable means to end the force majeure event or to find a solution that allows us to perform our obligations despite it.

10. LIABILITY AND RELEASE FROM LIABILITY

WOW concept does not accept any liability when the breach of its obligations is attributable either to the actions of a third party or the user or is due to force majeure.

When selling products on the Website, WOW concept provides descriptions of the products in product information files. These product information files provide online information on the main characteristics of the products, guarantees, payment methods and delivery, before the order is accepted.

WOW concept disclaims all liability in the event of misuse of the information provided and the consequences that could arise, particularly with regard to decisions and actions based on such information, within the limits provided for in law.

The buyer is solely and exclusively responsible for the use of such information.

Our liability in relation to the Products purchased on our Website is strictly limited to their purchase price, except where expressly provided otherwise in these Terms and Conditions. However, unless otherwise established in law, we will not accept any liability for the following losses, regardless of their origin: (i) loss of income or sales; (ii) loss of business; (iii) loss of profits or loss of contracts; (iv) loss of expected savings; (v) loss of data; and (vi) loss of management or office time.

Due to the open nature of this Website and the possibility of errors in the storage and transmission of digital information, we do not guarantee the accuracy and security of information transmitted or obtained through this Website, unless otherwise stated.

11. OUR RIGHT TO MODIFY THESE TERMS AND CONDITIONS

We reserve the right to modify these Terms and Conditions. Any modifications will not be retroactive.

If you do not agree with our modifications, we recommend that you do not use our Website.

12. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

The use of our Website and the contracts for the purchase of products through it are subject to Spanish law.

Any dispute that arises or is related to the use of the Website or such contracts will be subject to the jurisdiction of Spanish courts and tribunals.

If you are a consumer, nothing in this clause will affect your rights under current legislation.



13. CONTACT

- Address: Calle Gran Vía 16, 4-Izquierda, 28013, Madrid, Spain
- Email: clientes@wowconcept.com
- Telephone: +34 917517831

14. TERMS AND CONDITIONS FOR ONLINE PURCHASES

This clause includes the specific terms and conditions for online purchases through our Website. The clauses mentioned above also apply to these terms and conditions. We advise you to read all of the clauses in this document before any online purchases.

Placing orders in the e-commerce section of the Website implies you have read and accept these Terms and Conditions, and that you have read and accept the Privacy and Cookies Policy.

By placing an order through this Website, you declare that you are over 18 years of age and have the legal capacity to enter into contracts. WOW concept sells products for minors based on purchases by adults. WOW concept assumes no liability if the buyer is under 18 years old. Liability for the purchase then rests solely with the guardian or legal representative of the minor, without prejudice to WOW concept reserving the right to make checks it deems appropriate.

The buyer also declares that the purchase of Products is not directly related to their professional activity, with the purchase being only for private and non-professional personal use.

The buyer has specific rights as a consumer that could be compromised if products purchased from the Website were related to their professional activity.

If you have any problems in your online shopping, write to our Customer Service team at clientes@wowconcept.com and we will help you solve them.

14.1 CREATING AN ACCOUNT

To register on our Website and purchase Products, you must create an account, with a personal username and password associated with your details (hereinafter, the "**Account**"). Creating Accounts is subject to the provisions of the following clause (How to order).

You will be able to access your Account seven days a week, 24 hours a day, except in cases of force majeure, technical or IT difficulties, or telecommunication issues beyond our control.

The provisions of the preceding paragraph notwithstanding, WOW concept reserves the right to close the Website or interrupt access to the Accounts, temporarily or permanently, for maintenance purposes.

14.2 HOW TO ORDER

Buyers place orders and pay for them through the Website.

The buyer and WOW concept will be subject to the version of the Terms and Conditions the buyer accepts when their order is accepted.

The buyer recognizes that they understand the nature, destination and conditions of use of the Products available from the Website, and that they have requested and obtained any necessary or additional information needed to place their order in full awareness of the facts.

The information in the files for each Product is provided to WOW concept by the suppliers of the products.



The buyer is solely responsible for the products they choose and for them being suitable for their needs. WOW concept does not accept any liability in this regard.

Total or partial inability to use the Products, provided that they are in perfect condition and have not been tampered with, may lead to cancellation, exchange or refund.

You must use the following online purchase procedure to place an order:

1. Add the product you want to your shopping cart.
2. Start the checkout process.
3. Choose the shipping method.
4. Enter the shipping address for Standard shipping or Express shipping.
5. Complete the billing information.
6. Finish and pay.

14.3 AVAILABILITY OF THE SERVICE

The items offered through this Website are only available for delivery to Spain.

14.4 PRODUCT AVAILABILITY

All orders are subject to availability of the products. We will refund your payment if there are difficulties in supplying the products or there are no items in stock when you have placed your order. You will be informed by email if the Product is unavailable and of total or partial cancellation of your order.

In the event of total or partial cancellation of the order:

- The price of any unavailable Products will be refunded as soon as possible, within 14 (fourteen) days of your payment at the latest.
- The refund will be made in the same way as your payment.
- WOW concept will contact you by email to inform you of the total or partial cancellation of the order and to offer you the possibility to reorder it.

The WOW concept website may be closed, temporarily or permanently, without prior notice or compensation. WOW concept will process all orders placed by buyers before any closure of the Website.

14.5 TRANSFER OF RISK AND OWNERSHIP

All risks relating to the products pass to the buyer at the moment of delivery.

The buyer acquires ownership of the products when we receive full payment of all amounts due in relation to them, including delivery costs, or at the time of delivery, if this is later.

14.6 VALUE ADDED TAX AND BILLING

In accordance with article 68 of Law 37/1992, of December 28, on Value Added Tax, delivery of the articles will be understood to occur in a jurisdiction where VAT applies.



The applicable VAT rate will be that legally in force at the time for the specific item.

Contact clientes@wowconcept.com for an invoice for your purchase.

14.7 RETURNS POLICY

The buyer has a period of fourteen (14) days from receipt of the order to exercise their right of withdrawal without having to give any reasons or pay any penalties.

El plazo de devolución es de 28 días desde el día de recepción del pedido, consultando las condiciones especificadas en nuestra web y en el ticket de compra.

14.8 LEGAL WARRANTY

We offer consumers and users warranties for the products that we market through this Website, in the legally established terms for each type of product, and will deal with any issues that arise within two years of delivery of the product. The products will be understood to be in accordance with the contract provided that: (1) they conform to the description made by us and have the qualities presented on this Website; (2) they are suitable for the uses for which products of the same type are usually intended; and (3) they offer levels of quality and performance typical of a product of the same type that can be reasonably expected. If any of the Products are not in accordance with the contract, you should report this as soon as possible to clientes@wowconcept.com

Last update: **27/09/2022**